

Collaborateur au Service Clients

(H/F) en job sharing à 50%

Les outils de coupe nécessaires à la fabrication des smartphones, tablettes, avions, automobiles et appareils médicaux sont des produits High-Tech réalisés sur des machines de haute précision avec des logiciels très performants. Rollomatic conçoit, fabrique, commercialise et entretient ces systèmes de production dans le monde entier avec près de 300 collaborateurs.

Afin de compléter notre équipe en job sharing, nous recherchons le profil suivant :

VOTRE PROFIL :

- CFC d'employé de commerce ou titre équivalent
- Plusieurs années d'expérience dans un poste similaire
- De langue maternelle française avec de bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais (oral + écrit), niveau B2 souhaité
- Orienté clients, rapidité de traitement, précision dans les tâches, autonomie
- Résistance face à la pression et à l'imprévu
- Aisance dans l'utilisation des outils informatiques ainsi que d'un ERP

VOTRE MISSION :

- Traitement des offres ainsi que des commandes clients et internes
- Facturation et création des documents d'exportation via le logiciel E-DEC
- Contacts téléphoniques et correspondances avec les clients en Suisse et à l'étranger
- Support à l'équipe des "retours de pièces" pour le traitement opérationnel quotidien

JOB SHARING :

- Temps de travail réparti entre 2 personnes à 50% avec partage du même poste de travail
- Horaire de travail : tous les après-midi de la semaine
- Flexibilité souhaitée en cas d'absence imprévue ou de pic de productivité

Ce défi vous intéresse ? Merci d'adresser votre dossier confidentiel de candidature à rh@rollomatic.ch ou par courrier à l'attention du service des ressources humaines. Rollomatic SA, Rue des Prés Bugnons 3 – 2525 Le Landeron, www.rollomatic.ch