

# Coordinateur du flux support et maintenance IS (H/F) 100%

Nous sommes une entreprise privée suisse spécialisée dans la conception et la fabrication de machines CNC de haute précision. Nous fournissons des solutions complètes auprès de notre clientèle internationale pour la réalisation d'outils de précision et évoluons dans un environnement de travail "4.0".

Etant sur le chemin de la transformation digitale depuis quelques années, nous recherchons un/e coordinateur/trice du flux support et maintenance IS afin de renforcer notre équipe IS.

## VOTRE MISSION :

- Analyser les nouvelles demandes métiers afin de pouvoir les prioriser
- Assurer un suivi avec les responsables métiers afin de s'assurer que le backlog de tickets ne déborde pas
- Garantir un niveau élevé de support aux utilisateurs afin de leurs apporter satisfaction dans des délais pertinents
- Apporter un support de premier niveau (réalisation de cas "simple" métier / escalade au 2ème niveau, etc)
- Coordonner les tâches de contrôle et vérification afin de garantir le bon fonctionnement du SI
- Assurer l'intégration en production des solutions développées par l'équipe IS afin de faire des projets des réussites

## VOTRE PROFIL :

- Diplôme en Informatique de gestion (HES ou ES) ou formation jugée équivalente
- Bonnes connaissances en SQL, PL/SQL (Java un plus)
- Maîtrise des concepts d'un ERP (idéalement ProConcept)
- Langue maternelle française avec de bonnes connaissances d'anglais (allemand un atout)
- Connaissance de Power BI un plus
- Forte orientation client/utilisateur, bonnes compétences relationnelles et personne "de terrain"
- Bon esprit d'équipe et sens du contact

Ce défi vous intéresse ? Merci d'adresser votre dossier confidentiel de candidature à [rh@rollomatic.ch](mailto:rh@rollomatic.ch) ou par courrier à l'attention du service des ressources humaines. Rollomatic SA, Rue des Prés Bugnons 3 – 2525 Le Landeron, [www.rollomatic.ch](http://www.rollomatic.ch)

