

Customer Service Agent

(H/F) 100%

Les outils de coupe nécessaires à la fabrication des smartphones, tablettes, avions, automobiles et appareils médicaux sont des produits High-Tech réalisés sur des machines de haute précision avec des logiciels très performants. Rollomatic conçoit, fabrique, commercialise et entretient ces systèmes de production dans le monde entier avec près de 300 collaborateurs. Afin de compléter notre équipe, nous recherchons de suite ou à convenir, le profil suivant :

VOTRE PROFIL :

- CFC de commerce ou technique mais avec connaissances avancées des outils bureautiques, éventuellement formation dans le domaine hôtelier
- Idéalement, avec expérience de quelques années dans une fonction similaire
- De langue maternelle française ou allemande avec d'excellentes connaissances de l'autre langue (minimum C2)
- Bon niveau d'anglais (B2) et de bonnes connaissances d'italien (B2) un plus
- Parfaite maîtrise des outils bureautiques usuels (MS Office), connaissance d'un ERP un plus
- Connaissances dans le domaine industriel, un plus
- Autonome et capable de travailler en équipe

VOTRE MISSION :

- Coordination du processus d'installation de nos machines en Europe (contacts téléphoniques, planifications, feedback clientèle et reporting)
- Assurer le suivi des actions à mener suite aux visites clientèles de nos vendeurs et de nos techniciens
- Planifier, organiser nos formations de maintenance et accueillir nos clients au siège de l'entreprise
- Assurer une démarche de feedback clientèle proactive (planification des interventions de nos monteurs SAV, facturation, etc.)
- Assurer la suppléance de notre 1er niveau de support (demandes clients par téléphone et email) en l'absence de la collaboratrice responsable
- Résoudre intégralement des demandes clients ne nécessitant pas de connaissances techniques étendues

Ce défi vous intéresse ? Merci d'adresser votre dossier confidentiel de candidature à rh@rollomatic.ch ou par courrier à l'attention du service des ressources humaines. Rollomatic SA, Rue des Prés Bugnons 3 – 2525 Le Landeron, www.rollomatic.ch