

Field Service Technician *h/f*

- Après une période de formation, vous assurez le service après-vente auprès de la clientèle suisse et internationale
- Vous réalisez des dépannages et des révisions mécaniques et électriques auprès des clients
- Vous installez les machines directement chez les clients
- Vous assurez occasionnellement la hotline du support technique du département
- Vous participez à la formation de maintenance auprès des clients



Rollomatic est une entreprise suisse spécialisée dans la conception et la fabrication de machines CNC de haute précision pour l'affûtage d'outils coupants, la rectification cylindrique et la découpe par laser d'outils en matière ultra-dure. Ils conçoivent, fabriquent, commercialisent et entretiennent ces systèmes de production dans le monde entier avec près de 350 collaborateurs.

Orientés client en chaque circonstance, leurs méthodes de fabrication et leur précision trouvent leurs origines dans la passion pour l'ingénierie et le savoir-faire helvétique. Cette manière d'agir et de penser est véhiculée par les équipes dans toutes les étapes de la vie des produits: de la conception, en passant par l'assemblage machines en Lean Manufacturing, et ceci jusqu'au service et conseil à la clientèle qui est une valeur clé de la culture Rollomatic.

Leur site de production de 12'000m² situé au Landeron dispose d'équipements et de technologies ultra-modernes.

Avec Pragmatiq, nous sommes fiers de les accompagner dans leur développement au travers de cette phase de recrutement importante



- CFC technique dans le domaine de la mécanique ou de l'automatisation
- Disposition à voyager la majeure partie du temps (environ 70%)
- Une expérience de quelques années dans un poste similaire est souhaitée ou une expérience à l'interne et d'excellentes compétences techniques dans le domaine de la machine-outils avec le souhait de vous orienter vers le SAV externe
- De langue maternelle française avec un bon niveau d'anglais. L'allemand serait un vrai plus.
- Bonnes connaissances des outils Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Titulaire du permis de conduire de catégorie B
- Résistance au stress, flexibilité et goût pour le contact et la résolution de cas techniques complexes

L'intégration d'un groupe leader avec des valeurs humaines fortes, et une vision orientée vers le développement continu.

Une ambiance de travail saine dans un climat de confiance, ainsi que des perspectives évolutives et de formation.

Des conditions d'engagement attractives avec des avantages liés au cadre de travail.

Si vous vous reconnaissez dans ce qui précède, nous attendons votre dossier avec impatience à l'adresse suivante : a.maglie@pragmatiq.ch
M. Alessandro Maglie, mandaté pour le recrutement de ce poste, pourra répondre à vos questions ou besoins de précisions en nous appelant au 032 321 60 01

www.pragmatiq.ch

