

Technical Specialist

bilingue fr-it (H/F) 100%

Nous sommes une entreprise privée suisse spécialisée dans la conception et la fabrication de machines CNC de haute précision. Nous fournissons des solutions complètes auprès de notre clientèle internationale pour la réalisation d'outils de précision et évoluons dans un environnement de travail "4.0".

Offrir un support de très haute qualité à nos clients constitue une priorité stratégique. Dans ce contexte, nous sommes à la recherche de notre futur/e collègue répondant aux critères suivants :

VOTRE PROFIL :

- CFC technique dans le domaine de la mécanique ou de l'automatisation
- Expérience de quelques années dans un poste similaire ou comme technicien SAV ou technico-commercial, idéalement dans le domaine de la machine-outil
- De langue maternelle française **avec de très bonnes connaissances d'italien** et bonnes connaissances d'anglais (allemand; un atout)
- Résistant/e au stress, orienté/e clients, flexible et faisant preuve d'initiative et d'autonomie dans l'accomplissement de son travail
- Team player, vous appréciez travailler en groupe et en open space

VOTRE MISSION :

- Support technique de niveau 2 par téléphone et par email
- Gestion des parcs machines clients et propositions de solutions personnalisées pour assurer l'optimisation de la productivité et maîtriser la maintenance du parc
- Suivi des nouveaux produits en clientèle et feedback à nos départements "Production" et "R&D"
- Support technique aux Techniciens SAV qui sont en déplacement
- Coordination et organisation des missions sur le terrain des Techniciens SAV

Ce défi vous intéresse ? Merci d'adresser votre dossier confidentiel de candidature à rh@rollomatic.ch ou par courrier à l'attention du service des ressources humaines. Rollomatic SA, Rue des Prés Bugnons 3 – 2525 Le Landeron, www.rollomatic.ch