

# Collaborateur au Service Clients

(H/F) 100%

Les outils de coupe nécessaires à la fabrication des smartphones, tablettes, avions, automobiles et appareils médicaux sont des produits High-Tech réalisés sur des machines de haute précision avec des logiciels très performants. Rollomatic conçoit, fabrique, commercialise et entretient ces systèmes de production dans le monde entier avec près de 450 collaborateurs.

Afin de poursuivre notre développement et compléter nos équipes, nous recherchons pour une entrée de suite ou à convenir, notre futur/e collègue répondant aux critères suivants :

## VOTRE PROFIL :

- CFC d'employé de commerce ou CFC technique ou formation équivalente
- Connaissances indispensables de l'exportation (E-TRANS, E-DEC, intégrateur)
- Expérience confirmée dans un Customer Service
- De langue maternelle française avec de bonnes connaissances de l'allemand et/ou de l'anglais (oral + écrit), niveau B2 souhaité
- Orienté clients, rapidité de traitement, précision dans les tâches, autonomie
- Résistance face à la pression et à l'imprévu
- Aisance dans l'utilisation des outils informatiques ainsi que d'un ERP

## VOTRE MISSION :

- Traitement des offres ainsi que des commandes clients et internes
- Facturation et création des documents d'exportation via le logiciel E-DEC
- Contacts téléphoniques et correspondances avec les clients en Suisse et à l'étranger
- Capacité à prodiguer des conseils techniques (recherche d'articles, kits de rechange, propositions d'accessoires, etc.)

Ce défi vous intéresse ? Merci d'adresser votre dossier confidentiel de candidature à [rh@rollomatic.ch](mailto:rh@rollomatic.ch) ou par courrier à l'attention du service des ressources humaines. Rollomatic SA, Rue des Prés Bugnons 3 – 2525 Le Landeron, [www.rollomatic.ch](http://www.rollomatic.ch)

Best  
Workplaces™

Large

Great  
Place  
To  
Work.

SUISSE  
2024

 **ROLLOMATIC®**

[www.rollomaticsa.com](http://www.rollomaticsa.com) / [info@rollomatic.ch](mailto:info@rollomatic.ch)