

# Field Service Technician

## 100% (H/F)

Nous sommes une entreprise privée suisse spécialisée dans la conception et la fabrication de machines CNC de haute précision. Nous fournissons des solutions complètes auprès de notre clientèle internationale pour la réalisation d'outils de précision et évoluons dans un environnement de travail "4.0". Offrir un service client de très haute qualité constitue une priorité stratégique.

Vous êtes à la recherche d'un emploi riche en expériences et en voyages ? Vous disposez d'un savoir-faire technique ? Afin de compléter nos équipes en SAV, nous recherchons notre nouveau collègue qui se reconnaîtra dans le profil ci-dessous !

### VOTRE PROFIL :

- Aimer voyager et être ouvert aux défis et aux nouvelles cultures
- Apprécier de jouer le rôle d'ambassadeur de Rollomatic vis-à-vis de nos clients et avoir le goût du contact
- Être disposé à intervenir chez nos clients la majeure partie de son temps (> 70%) et faire preuve de disponibilité
- CFC technique dans le domaine de l'automatisation, de la mécanique ou de l'automobile
- Apprécier de résoudre des cas techniques complexes, y compris électrique
- Permis de conduire de catégorie B (voiture)
- Bonne présentation et capacité de communication (être ouvert à former nos clients)
- Bonne résistance au stress
- Connaissances du français et de l'anglais

### VOTRE MISSION :

- Service après-vente chez nos clients - clientèle suisse et internationale
- Vous effectuez des dépannages et des révisions mécaniques et électriques chez nos clients
- Vous procédez à l'installation de nos machines

Ce défi vous intéresse ? Merci d'adresser votre dossier confidentiel de candidature à [rh@rollomatic.ch](mailto:rh@rollomatic.ch) ou par courrier à l'attention du service des ressources humaines. Rollomatic SA, Rue des Prés Bugnons 3 – 2525 Le Landeron, [www.rollomatic.ch](http://www.rollomatic.ch)

